

**Особенности реализации
экологического менеджмента в детской библиотеке
на примере Центральной районной детской библиотеки
Централизованной библиотечной системы
Кронштадтского района Санкт-Петербурга**

**Ecological management in the children's library:
The case study of Central District Children's Library
of Kronstadtsky District Centralized Library System**

А. С. Восканьян, Е. Г. Пустовалова, Е. А. Трофимова

*Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Централизованная библиотечная система Кронштадтского района
Санкт-Петербурга», Центральная районная детская библиотека,
Санкт-Петербург, Россия*

*Anna S. Voskanyan, Elena G. Pustovalova and Evgenia A. Trofimova
Central District Children's Library of Kronstadtsky District
Centralized Library System,
St. Petersburg, Russia*

Аннотация. В статье рассмотрены вопросы, связанные с реализацией системы экологического менеджмента в детской библиотеке. Прописаны направления экологического менеджмента, дана качественная оценка внедрения такой системы.

Ключевые слова: библиотека, экологический менеджмент, процессы управления, процессы обеспечения, виды экологической деятельности, эффекты

Abstract. The implementation of ecological management system in children's library is discussed. The vectors of ecological management are reviewed, the quantitative assessment of the system implementation is offered.

Keywords: library, ecological management, management processes, support processes, types of ecological activities, effects

В настоящий момент мы можем утверждать, что экологическое просвещение эффективно только в том случае, если оно превращено в систему. Особо актуальной является разработка модели экологического менеджмента для библиотек, в том числе детских библиотек, независимо от масштаба их деятельности.

На рис. 1 представлена система экологического менеджмента Центральной районной детской библиотеки «ЦБС Кронштадтского района Санкт-Петербурга» (ЦРДБ), которая учитывает требования и интересы государственных органов и других заинтересованных лиц.

| | | | | | | |
|---|------------------------------|--|-----------------------------|----------------------------------|------------|--|
| Требования государственных органов, интересы получателей библиотечных услуг, заинтересованных лиц | Аудит | | | | | Соответствие требованиям государственных органов, удовлетворенность получателей библиотечных услуг, заинтересованных лиц |
| | Процессы управления | | | | | |
| | Планирование | Разработка программ, проектов | Менеджмент ресурсов | Внутреннее информирование | | |
| | Виды деятельности | | | | | |
| | Экологическое информирование | Экологизация просветительской деятельности | Природоохранные мероприятия | Экономическая оценка мероприятий | | |
| | Процессы обеспечения | | | | | |
| | Кадровое | Методическое | Материально-техническое | Информационное | Финансовое | |
| Постоянное улучшение | | | | | | |

Рис. 1. Система экологического менеджмента ЦРДБ

В рамках системы существует три блока: это сам процесс управления, виды деятельности по экологическому менеджменту и необходимые процессы обеспечения, включающие кадровое, организационное и финансовое обеспечение.

Вся система заключена в два процесса: первое – это аудит, то есть постоянная оценка на соответствие существующих мероприятий, процессов управления, второе – работа над их постоянным улучшением. Это означает проведение корректировки процессов в ответ на изменение внешней и внутренней среды.

На выходе мы получаем соответствие требованиям государственных органов к библиотечным организациям, а также удовлетворенность получателей библиотечных услуг и других заинтересованных лиц.

Подробнее остановимся на процессах обеспечения. На рис. 2 представлены те документы, которые являются итогом по этой деятельности.

| Процессы обеспечения | | | |
|-----------------------------|--|--|----------------|
| Кадровое | Методическое | Материально-техническое | Информационное |
| План работы ЦРДБ | Сетевые проекты Социальные проекты Экологические проекты | Эффективный контракт Эффективное использование ресурсов | Локальные акты |

Рис. 2. Процессы обеспечения

Во-первых, это план работы ЦРДБ, в котором запланирован комплекс экологических мероприятий различных форматов.

Следующий блок – это разработка программ и проектов. Сюда мы относим различные виды проектов. Сетевые проекты предполагают взаимодействие с некоммерческими организациями различной экологической направленности, в рамках которой ведется работа для достижения общих целей. Социальные проекты направлены на формирование личностных качеств посетителей библиотеки, отвечающие потребностям современного социума. Экологические проекты (как

профильные) отличаются большим разнообразием и затрагивают как сферу экологического просвещения, так и участие в благотворительной деятельности. В рамках менеджмента ресурсов мы рассматриваем, как можно эффективно управлять теми ресурсами, которые существуют в библиотеке, и здесь, конечно, основным является эффективный контракт, который позволяет материально поощрить работников за участие в различных экологических мероприятиях, сетевых проектах, а так же за разработку, организацию и проведение мероприятий.

В здании ЦРДБ установлено оборудование, позволяющее рационально использовать ресурсы. Производятся экономичные закупки, т.е. оптовые закупки в максимально возможной таре необходимых хозяйственных товаров с экологической маркировкой для снижения экологического следа организации.

Внутреннее информирование в рамках экологического менеджмента подразумевает разработку внутренних локальных актов, а также информирование работников библиотеки на собраниях ЦБС и ЦРДБ.

Работа в рамках экологического менеджмента ведется в ЦРДБ давно, что позволило эту деятельность систематизировать, структурировать, разработать на основе анализа новые мероприятия и сделать эту деятельность более эффективной (табл. 1)

Таблица 1

Система экологической деятельности ЦРДБ

| № | Вид экологической деятельности | Содержание деятельности в ЦРДБ |
|----|--|--|
| 1 | Раздельный сбор | Раздельный сбор пластика и бумаги |
| 2 | Минимизация опасных отходов | Сбор батареек |
| 3 | Безбумажные технологии | Внутренняя компьютерная сеть |
| 4 | Ресурсосбережение: | |
| | освещение | Энергосберегающие лампы |
| | водоснабжение | Водомерные счетчики |
| | закупки | Закупка воды, бумажных полотенец, туалетной бумаги и других хозяйственных товаров в крупногабаритной таре |
| | безопасность | Использование безопасных моющих средств |
| 5 | Озеленение придворовой территории | Озеленение клумб перед библиотекой |
| 6 | Природоохранная деятельность | Проведение просветительских мероприятий, направленных на защиту окружающей среды (викторины, беседы, игры, направленные на формирование экологической грамотности) |
| 7 | Пропаганда вторичного использования отходов | Проведение практических мероприятий, направленных на пропаганду вторичного использования отходов (свободный обмен книгами, игрушками, растениями и канцелярией, мастер-классы по созданию поделок из использованных пластиковых отходов в рамках программы «Наш друг – природа») |
| 8 | Экологическое информирование | Проведение просветительских бесед по формированию экологического сознания в рамках проекта «Наследили тут!» |
| 9 | Наличие экогруппы | Распространение и внедрение зеленых решений в библиотеке |
| 10 | Участие в экологических городских акциях | Участие в общегородской экологической акции «Подари дом птицам» в рамках общественного движения «Петербург – город перемен», информационно-благотворительном марафоне «Книга за корм» |
| 11 | Наличие партнерских связей по вопросам экологического просвещения и благотворительной деятельности | Организация взаимодействия с партнерами по проектам и движениям: «РазДельный сбор», «Крышечки ДоброТы», «Экологическое движение», «Букля» |

Внедрение данной системы экологического менеджмента позволило получить целый ряд эффектов. К ним относятся:

- просветительский эффект, достигнутый за счет повышения уровня экологических знаний;
- социальный эффект, полученный за счет увеличения количества социальных партнёров и включения населения в благотворительную деятельность;
- экологический эффект, осуществленный за счет снижения нагрузки на окружающую среду;
- экономический эффект, достигнутый за счет минимизации затрат на используемые ресурсы.

Данные эффекты в совокупности позволяют говорить об имиджевом эффекте, то есть увеличении положительного отношения населения не только к самой библиотеке, но и к ее экологической деятельности.